

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

Úvodné ustanovenie

Pre úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie – AUTO (ďalej len „poistné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ

Článok 1
Poistné riziká

Poistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom:

- pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti s celkovou poistnou sumou 35 000 eur okrem prípadu uvedeného v čl. 5 ods. 3 poistných podmienok.
- alebo
- pre všetky osoby prepravované vozidlom, ktorého vodičom je v čase vzniku poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve s celkovou poistnou sumou 35 000 eur okrem prípadu uvedeného v čl. 5 ods. 3 poistných podmienok. (ďalej osoby uvedené v písm. a) a b) spolu len „poistení“), tak ako je to uvedené v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz alebo jeho následok:

- ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania poistenia a
- ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - počas jazdy vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) alebo
 - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody,
- a ktorý sa stal na území podľa článku 3 týchto poistných podmienok,
- pokiaľ nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

Článok 3
Územná platnosť poistenia

Úrazové poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy.

Článok 4
Výluky z poistenia a nepoistiteľné vozidlá

- Z úrazového poistenia sú vylúčené úrazy:
 - ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
 - ktoré nastali pri testovaní vozidla,
 - ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla) a
 - ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla,
 - ktoré vznikli v súvislosti s prevádzkou vozidiel uvedených v ods. 2 tohto článku.
- Poistenie nie je možné dojednať pre:
 - vozidlo, ktoré sa používa ako súťažné motorové vozidlo, špeciálne auto určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo autopožičovne, vozidlo s právom prednostnej jazdy, vozidlo taxislužby, motocykel alebo kabriolet s plátenou strechou,
 - motorové vozidlo nad 3,5 tony celkovej hmotnosti,
 - motorové vozidlo s počtom sedadiel viac ako 9 alebo
 - motorové vozidlo, ktoré je v deň začiatku poistenia staršie ako 10 rokov; vek vozidla sa počíta odo dňa prvej registrácie.

Článok 5
Poistné plnenie

1. Poisťovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:

- za trvalé následky úrazu:
 - Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku tohto úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek.
 - V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
 - Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
 - Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100%.
 - Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
 - Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
- za smrť spôsobenú úrazom:
 - Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa tohto úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
 - Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
- V prípade, že nie je zaplatené poistné v plnej výške, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
- Ak k poistnej udalosti došlo následkom mikrosprávku vodiča, ktorý je poistenou osobou uvedenou v poistnej zmluve alebo následkom mikrosprávku vodiča poisteného vozidla, poisťovňa je povinná plniť spôsobom uvedeným v čl. 7 ods. 3 len do výšky polovice poistnej sumy.

Článok 6
Výluky a obmedzenia poistného plnenia

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
 - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievnej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu,
 - poruchy, či straty vedomia,
 - účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
 - účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
 - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
 - telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

3. Poistovnía je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
4. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poistovnía je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
5. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
6. Ustanovenie ods. 3 a 5 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
7. Poistovnía je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak bolo vo vozidle prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
8. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vznikli poisteným vo vozidle,
 - a) ktoré v čase poistnej udalosti viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia alebo
 - b) ktoré v čase poistnej udalosti viedla poistená osoba uvedená v poistnej zmluve ako vodič z povolenia.
9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovnía oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Článok 7 Poistná a poistná suma

1. Poistník platí poistné za úrazové poistenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistná suma spolu vo výške 35 000 eur platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to spolu pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia sa celková poistná suma vo výške 35 000 eur podelí počtom prepravovaných osôb na rovnaké diely, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre každú prepravovanú osobu.

Článok 8

Povinnosti poisteného, práva poistovne v súvislosti so zdravotným stavom poisteného, povinnosti pri uplatnení nároku na poistné plnenie

1. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
2. Poistený je povinný bez odkladu písomne oznámiť poistovní, že poistná udalosť nastala.
3. Poistený, ktorý si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinný:
 - a) predložiť lekársku správu o ošetrovaní úrazu,
 - b) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poistovnía,
 - c) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - d) v prospech poistovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o zdravotnom stave,
 - e) podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára, resp. lekárov, ktorých určí poistovnía,
 - f) písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poistovní na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poistovne.
4. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - a) predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrovaní úrazu,
 - b) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - c) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,

- d) predložiť originál alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrowaní úmrtia, ak sa takéto vyšetrowanie vykonalo,
 - e) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poistovnía,
 - f) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - g) na výzvu poistovne zabezpečiť v prospech poistovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a
 - h) písomne splnomocniť poistovní pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poistovne.
5. Poistený je povinný:
- a) dbať ako vodič vozidla, aby vo vozidle nebol prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla a
 - b) odmietnuť prepravu vo vozidle, ak ním má byť prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.

Článok 9 Práva a povinnosti poistovne

1. Poistovnía má právo:
 - a) požadovať od poistníka zaplatenie poistného za úrazové poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
 - b) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poistovnía a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - c) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poistovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poistovne,
 - d) dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.
 - e) vyžadovať vyšetrenie u iného lekára, ak lekársku správu alebo akýkoľvek doklad preukazujúci vznik poistnej udalosti vystavil ako lekár rodinný príslušník poisteného a nebrať takýto doklad do úvahy pri vyšetrowaní potrebnom na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť.
2. Poistovnía je povinná:
 - a) v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie,
 - b) ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa § 817 a § 818 Občianskeho zákonníka.

Článok 10 Lekárska komisia

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poistovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poistovnía a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcej skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poistovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poistovnía.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetrit a podriaďiť sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poistovnía alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

Článok 11 Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poistovne plniť a jej právo na poistné.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

zmluvy.

3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
4. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e) písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
 - f) zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
 2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
 3. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - g) zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - h) dňom vyradenia poisteného vozidla z evidencie vozidiel, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - i) dňom krádeže poisteného vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
 - j) smrťou poistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok.
5. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b) ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - c) ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela.

Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
6. Poisťovňa má právo na poistné do konca poistenia.

Článok 12

Platenie a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovňa povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

DRUHÁ ČASŤ

VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Poistený je osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť len fyzická osoba.
2. Poistník – je osoba, ktorá dojednala s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávislé od vôle poisteného spôsobené:
 - a) nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
 - b) dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.

Za úraz sa považuje aj tetanus spôsobený infekciou pri úraze.

Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobou a rýchlo.

Za úraz sa nepovažuje:

 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) akákoľvek infekčná choroba (s výnimkou tetanu), ktorá vznikla následkom poistnej udalosti,
 - c) úmyselné sebapoškodenie,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) choroby sietnice,
 - f) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
 - g) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - h) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
 - i) akýkoľvek druh pruhu,
 - j) psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
 - k) udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilych nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.
4. Vozidlo je motorové vozidlo do 3, 5 t. celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom a maximálne 9 sedadlami. Pre účely

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

týchto poistných podmienok sa rozlišuje „poistené vozidlo“ - vozidlo konkrétne uvedené v poistnej zmluve, ktoré nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla k dátumu začiatku poistenia a „vozidlo, ktorého vodičom je v čase poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve“. Spolu sa pre poistené vozidlo ako i vozidlo, ktorého vodičom je v čase poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve používa pojem „vozidlo“.

**TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Písomnosť zasielaná poisťovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručení piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poisťovni sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.
3. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
4. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
5. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
6. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
7. Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
9. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie - AUTO podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie - AUTO nadobúdajú účinnosť dňom 15.06.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidenciu a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.